



Россия, 357201, Ставропольский край, г. Минеральные Воды,  
ул. Калинина, 113, Тел.: (87922) 7-79-57  
E-mail: [sekretar@oldspring.ru](mailto:sekretar@oldspring.ru), [www.oldspring.ru](http://www.oldspring.ru)

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ЗАО «Водная компания «Старый источник»

Я.С. Струговщик  
« 04 » февраля 2022 г.



## Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных, действует в Закрытом акционерном обществе «Водная компания «Старый источник».

#### 1.2. Реквизиты оператора:

Закрытое акционерное общество «Водная компания «Старый источник»  
Российская Федерация, 357201, Ставропольский край, Минераловодский район,  
г. Минеральные Воды, ул. Калинина, д. 113  
ИНН 2630024445  
ОГРН 1022601450838.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую оператор может получить о Пользователях во время использования ими сайта.

Используя сайт Оператора и, предоставляя свои персональные данные, пользователи дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно до его отзыва путем направления письменного обращения Оператору.

#### 1.4. Основные понятия:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий

(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Пользователь сайта, субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

1.5. К персональным данным Пользователей сайта, которые собирает Оператор, относятся:

- персональные данные, которые пользователь предоставляет при заполнении информационных полей на сайте, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку;

- персональные данные и другая информация, содержащаяся в сообщениях, направляемых Оператору через форму обратной связи;

- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого пользователи используют сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Все персональные данные о Пользователях Оператор может получить только от них самих.

Персональные данные Пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором или любым иным лицом в личных целях.

1.6. Цели обработки персональных данных Пользователей сайта:

- соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

- для идентификации субъекта персональных данных, в т.ч. на сайте Оператора;

- для направления информационных рассылок, в том числе информации о специальных предложениях и рекламных акциях;

- участие в маркетинговых исследованиях.

Оператор обрабатывает технические данные в целях:

- обеспечение функционирования и безопасности сайта;

- улучшение качества сайта.

## **2. Условия обработки персональных данных пользователей сайта**

2.1. Обработка персональных данных Пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.6 Политики конфиденциальности.

2.2. Персональные данные Пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

2.3. Обработка персональных данных на сайте осуществляется с согласия субъектов персональных данных в автоматизированном режиме, то есть с использованием средств вычислительной техники, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима для исполнения требований законодательства.

2.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

2.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, относящиеся к расовой, национальной принадлежности, политическим взглядам и религиозным убеждениям, а также биометрические персональные данные.

2.6. Оператор может передавать персональные данные Пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.7. При передаче персональных данных Пользователей сайта Оператор предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.9. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

2.11. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.12. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

### **3. Права пользователей на защиту своих персональных данных, права и обязанности Оператора**

3.1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями законодательства РФ;
- требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное

обращение Оператору.

При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

3.2. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

3.3. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

3.4. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.5. Оператор обязан за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ, принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

3.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

3.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 30 дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

3.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой сайтом, Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

3.10. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

3.11. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных

Оператор обязан уведомить Пользователей.

3.12. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления указанного отзыва.

3.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в данном разделе настоящей Политики конфиденциальности, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 3 (трех) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### **4. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, разрешение споров**

4.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных третьим лицам.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

4.3. Субъекты персональных данных вправе направлять запросы, в том числе отзыв согласия на обработку персональных данных, на электронную почту по адресу: [sekretar@oldspring.ru](mailto:sekretar@oldspring.ru). Запрос должен содержать сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор рассматривает запрос в течение 30 календарных дней со дня его поступления.

4.4. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

#### **5. Изменение политики конфиденциальности**

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Продолжая пользоваться сайтом, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

5.2. Текст действующей редакции Политики конфиденциальности опубликован на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://ashtay.ru/>.